

به نام خدا  
 جمهوری اسلامی ایران  
 اداره آموزش و پرورش منطقه شش تهران  
**هنرستان فنی و حرفه ای هیات امنایی شهادت**

محل مهر یا امضاء مدیر  
 راهنمای تصحیح ویژه دبیران

ساعت نوبت امتحان: ۱۰:۳۰ صبح تاریخ امتحان: ۱۳۹۷/۳/۲۱ تعداد برگ راهنمای تصحیح: ۲	نام واحد آموزشی: هنرستان شهادت نام دبیر / دبیران: خانم حاجی مومنی سال تحصیلی: ۹۷-۱۳۹۶	راهنمای تصحیح درس: ارتباط موثر نوبت امتحان: خردادماه رشته / رشته های: دهم حسابداری برگ
--	---	---

ردیف	راهنمای سوالات	بارم
۱	الف) غیر رسمی (ب) بازدارنده (پ) امضا کننده (ت) رسمی (ث) باطنی ج) مذاکره (چ) نداشتن اعتماد به نفس (هر مورد ۰,۵ نمره)	۳,۵
۲	الف) نادرست (ب) نادرست (پ) درست (ت) نادرست (ث) درست (هر مورد ۰,۲۵ نمره)	۱,۲۵
۳	الف) صدور دستورالعمل های مبنی بر استخدام مدیران و مربیان مهدکودک - دستورالعمل ب) دستور تعدیل نیرو در سازمان تاکسیرانی - بخشنامه پ) درخواست مساعده مالی برای کارمندان با سابقه بالا - تقاضانامه ت) ثبت اثر انگشت کارکنان در هنگام ورود بصورت الکترونیکی از تاریخ ۹۷/۳/۱ - حکم (هر مورد ۰,۲۵ نمره)	۱
۴	گزینه ج) ضمیمه	۰,۲۵
۵	الف) مشتری: شخصی است که خواستار یا خریدار کالا یا خدمتی برای رفع نیاز خویش است و حاضر است بابت آن هزینه مناسبی بپردازد که در کالا یا خدمت دریافت شده ارزشی برابر با آن هزینه ببیند و رضایت وی تامین گردد. ب) آراستگی باطنی: هرگاه افکار، عقاید و اخلاق و رفتار انسان آراسته به زیباییها و کمالاتی باشد که آن زیباییها و کمالات نه با چشم سر بلکه از راه آثار و نتایج آنها و از طریق بینش و بصیرت درک شود آراستگی باطن حاصل شده است. پ) آیین نامه: نوشته ای است که راه و روش و چگونگی اجرای یک مصوبه یا یک تصمیم را بیان میکند. (هر مفهوم یک نمره)	۳
صفحه ۱ از ۳		

۱,۲۵	حوزه اختصاصی - حوزه صمیمیت - حوزه دوستی - حوزه کاری - حوزه عمومی ( هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۶
۱,۲۵	انضباط کاری - سازماندهی - مرتب چیدن وسایل - پاکیزه سازی - استانداردسازی ( هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۷
۱	شناخت مشتری - خدمت مناسب - رفتار مناسب - شخصیت مناسب ( هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۸
۱	اثرات مالی - اثرات حقوقی - راهنمایی آیندگان برای اداره امور - تاریخ ها و قضاوت ها - مستندسازی ( ۴ مورد کفایت - هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۹
۱	جنسیت - سن و سال - دین و فرهنگ - زمان و مکان استفاده - کار و شغل افراد ( ۴ مورد کفایت - هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۱۰
۱	ارتباط چشمی خود را دائما حفظ کند - لبخند بزند - اشیای روی میز را جا به جا نکند - صاف و محکم و باوقار بنشیند و بایستد - هنگامی که بر روی صندلی نشسته است زیاد تکان نخورد و خود را بی قرار جلوه ندهد. ( ۴ مورد کفایت - هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۱۱
۰,۷۵	کودک نسبت به مربی خود احساس خوبی دارد - ممکن است به معنی ترس یا احساس ناامنی باشد - ممکن است احساس تاسف از کاری باشد که کودک قبلا انجام داده است. ( هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۱۲
۱	توجه به عقاید و ارزشها و فرهنگ اشخاص - تمرکز بر منافع - توجه به حق انتخاب - توجه به معیارها ( هر مورد ۰,۲۵ نمره )	۱۳
۱	باعث افزایش توانایی شما در کنترل جلسه و مهار عواملی مانند خستگی و عوامل ناراحت کننده فیزیکی دیگر می گردد . همچنین شما از امتیاز ارتباط سریع با مافوق برای مشورت و تهیه اطلاعات موردنیاز و احساس امنیت روحی بهره مند می شوید.	۱۴

ب) معایب : سروصدا و مناسب نبودن شرایط مکانی یا دسترسی نداشتن به مدارک موردنیاز

۰,۷۵

مزایا : دور بودن از مشکلات شرکت (۰,۵ نمره)



مالش چشم که قصد فریب و نیرنگ دارد



تبسم با دهان گشوده که تمایل دارید با او بیشتر آشنا شوید.



آماده پذیرش



حالت بی توجهی

(هر مورد ۰,۲۵ نمره)

۱